

Tuleeko

LISÄARVOPALVELUISTA

tilitoimistojen liiketoiminnan ydin?



Teksti Piia Similä • Kuvat Esa Piironen, valokuvastudio Eminent

Tilitoimistoammattilaisista on tulossa entistä enemmän yritysten taloudellisia neuvonantajia, ammattilaisia lukujen takana. Lakisääteiset palvelut ovat edelleen tilitoimistojen kivijalka, mutta niin sanotut lisäarvopalvelut nostavat päätään kiivasta tahtia. Kääntyvätkö roolit tulevaisuudessa päinvastaisiksi, tuleeko lisäarvopalveluista tilitoimistojen kilpailutekijä, se, mistä asiakkaat ovat valmiita maksamaan?

Tapaaminen kirjanpitäjän kanssa saattaa olla kiireiselle yrittäjälle päivän ainoa hetki, jolloin hän ehtii istahtaa alas. Miksi et panostaisi siihen?

Tili-Saarimaan yrittäjä, KLT, tuleva Business Advisor **Satu Saarimaa** tietää, mistä puhuu. Pitkä ura tilitoimistotoimialalla, luottamusmiestehtävät ja vuodesta 2011 oma yritys. Palvelukokemus, sitä Satu peräänkuuluttaa tilitoimistoilta.

–Viesti ammattitaidollasi ja tekemisen asenteella, että haluat aidosti oppia ymmärtämään asiakasyrityksen liiketoimintaa. Vain sillä tavoin on mahdollista antaa asiakkaalle parasta mahdollista palvelua – sekä lakisääteisen taloushallinnon että liiketoiminnan kehittämisen osa-alueilla.

Parhaaseen palveluun tarvitaan myös jatkuvaa tiedon ja osaamisen päivittämistä – ja siihen Sadulla on selkeä oma näkemys. Kun haastaa itseään, pysyy alan kehityksessä mukana. Muutostahti tuskin hiljenee tulevaisuudessa, tempo päinvastoin kiihtyy.

Oppia ikä kaikki

Tällä hetkellä Satu viimeistelee Business Advisorin, yritysneuvojan erikoisammattitutkintoaan.

–Ajattelen, että viimeistään joka kymmenes vuosi on hyvä suorittaa isompi opintokokonaisuus tai tutkinto. Opiskella ei kannata koskaan vain tutkintonomikkeen tai hovin vuoksi. Selvitän aina ensin tarkkaan, mitä osaamista tarvitsen ja mistä saan sen parhaiten. Tällä kertaa se oli Taloushallintoliiton



ja Verutumin yhteistyössä juuri tilitoimistoammattilaisille räätälöity Business Advisorin koulutussisältö.

Oman osaamisen kehittämiseen kannattaa panostaa, väkällä vapaa-aikaakin. Vaikka koulutuksia useimmiten voikin suorittaa työajalla, Satu kannustaa ”uhraamaan” tarpeen vaatiessa myös omasta ajasta. Asiantuntijuus kun on jokaisen ikiomaa pääomaa, se ei ole panostus vain yrityksen vaan myös omaan tulevaisuuteen.

Muuttuvat roolit

Jatkuvasta muutoksesta on puhuttu jo lähes kyllästymiseen asti. Silti se on täyttä totta, eikä tilitoimistoala jää muutoksesta osattomaksi. Miten digitaalisuus näkyy tilitoimistoissa? Millä tavalla kirjanpitäjän rooli on muuttunut tai tulee muuttumaan? Entä ovatko asiakkaiden tarpeet muuttuneet?

Satu näkee kirjanpitäjän roolin tänä päivänä yrittäjän rinnalla kulkijana, kumppanina, joka kannustaa tekemään oikeita asioita, vastaa mieluummin jo ennen kuin kysytään, kertoo oman näkemyksensä liiketoiminnan suunnasta yrityksen lukujen valossa.

Alalla on syvällistä osaamista, mutta Satu on havainnut, että uskallusta näkemysten esilletuomiseen saisi olla enemmän. Sähköistä taloushallintoa ja ohjelmistotaloja Satu kiittelee siitä, että ala on astunut reaaliaikaan. Nykyaikaiset työvälineet vähentävät rutiinoiden määrää ja säästyvän ajan voi käyttää niihin palveluihin, jotka aidosti tuovat lisäarvoa yrittäjälle.

Lisäarvoa aktiivisesta palvelusta

Sähköisen taloushallinnon myötä muuttuneet liiketoimintaprosessit ovat vapauttaneet aikaa hedelmällisemmälle ja mielekkäämmälle työlle.

Talouden ammattilaisten työtä määrittelevät vahvasti monet lait, eikä niiden osaamisesta voi tinkiä. Tilitoimistoammattilaisten on jatkuvasti huolehdittava siitä, että kivijalkatyön osaamistaso säilyy.

Niin tärkeää kuin oikein laadittu kirjanpito onkin, se ei sellaisenaan tuo yrittäjälle lisäarvoa hänen liiketoimintansa johtamiseen ja kehittämiseen. Historiatietoon perustuvaa dataa pitää jatkojalostaa ja se tilitoimistoissa osataan.

Tulevaisuuden tilitoimistossa perinteisen tilitoimistopalvelun rinnalla kulkee käsi kädessä oikein tuotteistettu yritysneuvonta.

– Me Business Advisorit toimimme ikään kuin yrittäjän personal trainerina.

Tilitoimiston tuottamassa yritysneuvonnassa voittajia ovat molemmat. Asiakas saa tutusta kumppanista rinnalleen tärkeän liiketoiminnan sparraajan, joka kannustaa sekä päätöksentekoon että toimintaan, ja tilitoimisto saa uutta kassavirtaa hiipuvan tilalle.

Tili-Saarimaa Oy:n Satu Saarimaa

Satu Saarimaa on pitkän linjan kirjanpitäjä, taloushallinnon moniosaaja ja yritysneuvonnan ammattilainen. Hän on vuonna 2011 perustamassaan Tili-Saarimaa Oy:ssä lähtenyt rohkeasti sähköistämään taloushallinnon rutiineja. Samalla hän on pystynyt säilyttämään tehokkaasti palvelutason keskittymällä osaamista vaativiin tehtäviin. Tili-Saarimaa käyttää sähköiseen taloushallintoon Procounoria.

2/16

Tilvi

PROCOUNTOR-ASIAKASLEHTI

Bruce Oreck: Laita raha tekemään töitä itsellesi

8-12

Laadukas sisällöntuotanto
tuo aktiivisille tilitoimistoille
näkyvyyttä ja asiakkaita

6-7

Business Advisor on
yrittäjän personal trainer,
sanoo tilitoimistoyrittäjä

15-16

Procountor
Ystävällinen taloushallinnon ohjelmisto